Guide de l'utilisateur

VENTILATEURS À RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

MODÈLES :

1000 HE	**HE 1.3**
2000 HE	**HE 1.8**
3000 HE	**HE 2.6**
3055 COMPACT	**5585 COMPACT**

VB0021

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES DIRECTIVES.

VVI, 550 boul. Lemire, Drummondville, QC, Canada
J2C 7W9

02053 rév. A

À PROPOS DE CE GUIDE / PRODUIT

Félicitations!

Vous avez fait un excellent choix! Votre ventilateur à récupérationde chaleur, grâce à son principe de fonctionnement, protégera votre maison et vous procurera un confort qu vous était jusqu'ici inconnu.

Nous avons préparé à votre intention ce guide d'utilisation. Lisez-le attentivement afin de vous assurer le plein rendement de votre appareil. Vous pourrez ainsi, au fil des saisons, apprécier davantage le bien-être d'une maison plus confortable.

Veuillez prendre note que ce guide utilise les symboles suivants afin d'accentuer les informations particulières :

⚠ AVERTISSEMENT

Identifie une instruction qui, si elle n'est pas suivie, peut causer de graves blessures corporelles ou la mort.

ATTENTION

Identifie une instruction qui, si elle n'est pas suivie, peut gravement endommager l'appareil et/ou ses pièces.

NOTE : Indique une information supplémentaire afin de réaliser complètement une instruction.

Nous vous invitons à nous faire part de tous commentaires ou suggestions concernant ce guide et / ou cet appareil; aidez-nous à mieux vous servir. Veuillez faire parvenir toute correspondance à l'adresse indiquée sur la fiche d'enregistrement du produit incluse dans ce guide.

ATTENTION

En hiver, veuillez vous assurer que les bouches extérieures sont dégagées de toute neige. De plus, il est important de s'assurer que l'appareil n'aspire pas de neige lors de tempêtes hivernales. Si tel est le cas, faites fonctionner l'appareil en mode recirculation (ou arrêter le fonctionnement de l'appareil) durant quelques heures.

Ne pas faire fonctionner votre VRC pendant le sablage de joints de gypse ou autres travaux importants. Cette poussière abîme l'appareil.

Comme le système de contrôle électronique de l'appareil utilise un microprocesseur, il peut ne pas fonctionner correctement à cause de parasites externes ou de très brèves pannes de courant. Dans un tel cas, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et attendez environ 10 secondes avant de le rebrancher.

TABLE DES MATIÈRES

1. LES FONCTIONS DE VOTRE VRC.....4-5

1.1 L'échange d'air.....4
1.2 La récupération de chaleur.....4-5
1.3 La recirculation.....5

2. SCHÉMATISATION DE L'ÉCOULEMENT D'AIR.....6-7

3. DESCRIPTION DE L'APPAREIL.....8-9

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES.....10-16

4.1 Commandes principales Basic et Venta.....11
4.2 Commandes principales Altitude et Platinum.....12-15
4.3 Utilisation des commandes optionnelles.....16

5. ENTRETIEN.....17

5.1 Entretien régulier.....17
5.2 Entretien annuel.....17

6. DÉPANNAGE.....18

1. LES FONCTIONS DE VOTRE VRC

Votre ventilateur à récupération de chaleur élimine les problèmes d'humidité excessive en évacuant l'air humide et vicié de la maison à l'extérieur et en le remplaçant par de l'air frais provenant de l'extérieur. En éliminant ainsi l'accumulaiton de polluants et d'humidité, il offre un air de qualité supérieure et apporte un élément important de confort, soit la sensation d'air frais.
Lappareil, doté d'un noyau de récupération de chaleur, permet de réduire les frais reliés à la ventilation en hiver.
Le ventilateur à récupération de chaleur est un système de ventilation qui effectue les trois opérations suivantes :

1.1 L'ÉCHANGE D'AIR

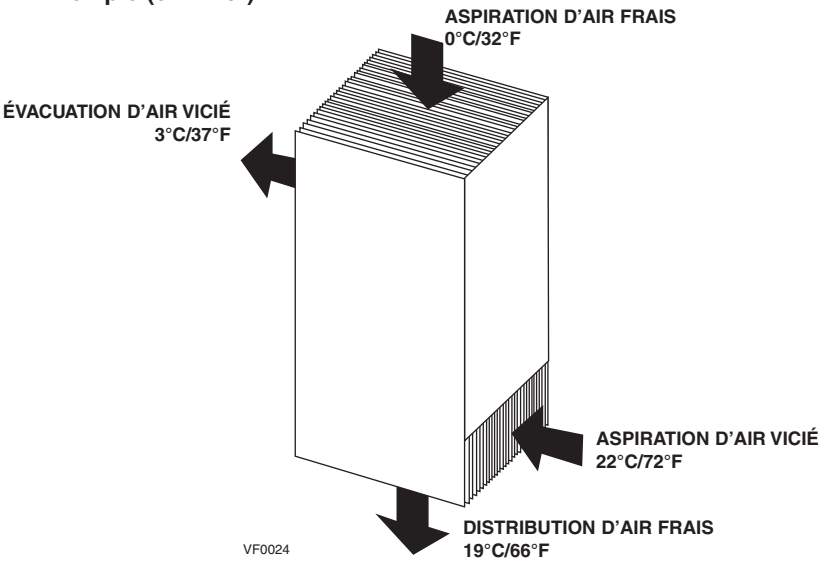
L'appareil évacue l'air vicié et humide de la maison et le remplace par de l'air frais de l'extérieur.

MODÈLES	DÉBITS
1000 HE / HE 1.3 / 3055 Compact	30 à 60 l/s (65 à 130 pi³/min)
2000 HE / HE 1.8	55 à 93 l/s (115 à 197 pi³/min)
5585 Compact	55 à 92 l/s (117 à 195 pi³/min)
3000 HE / HE 2.6	85 à 141 l/s (180 à 300 pi³/min)

1.2 LA RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

En hiver, l'appareil récupère la chaleur contenue dans l'air vicié avant qu'il ne soit évacué, et réchauffe ainsi l'air qui provient de l'extérieur (processus inverse en été).

Exemple (en hiver) :



**2000 HE, 3000 HE,
HE 1.8, HE 2.6**

1. LES FONCTIONS DE VOTRE VRC (SUITE)

1.2 LA RÉCUPÉRATION DE CHALEUR (SUITE)

Exemple (en hiver) :

1000 HE, HE 1.3,
3055 Compact, 5585 Compact

1.3 RECIRCULATION
(OFFERTE SEULEMENT AVEC LES COMMANDES ALTITUDE OU PLATINUM)

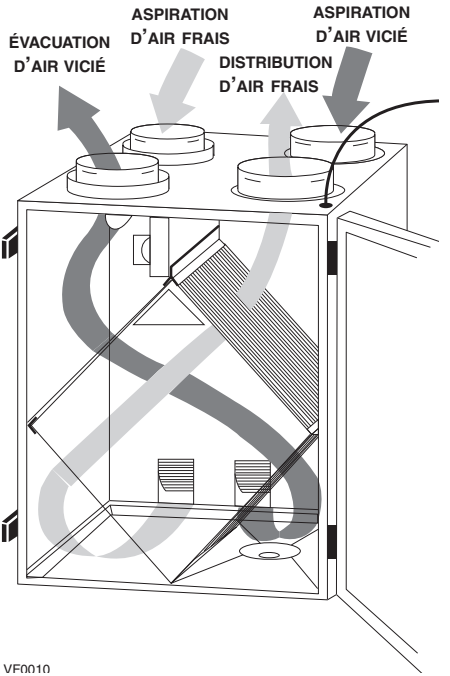
En mode recirculation, l'appareil cesse l'échange d'air avec l'extérieur lorsque le taux d'humidité sélectionné est atteint. Une recirculation continuelle s'amorce à l'intérieur de la maison et assure la purification de l'air ambient. Un filtre mécanique capte les poussières (celles visibles à l'œil).

2. SCHÉMATISATION DES ÉCOULEMENTS D'AIR

Les schémas suivants représentent le sens des débits d'air. Veuillez noter que jamais l'air vicié ne se mélange avec l'air frais.

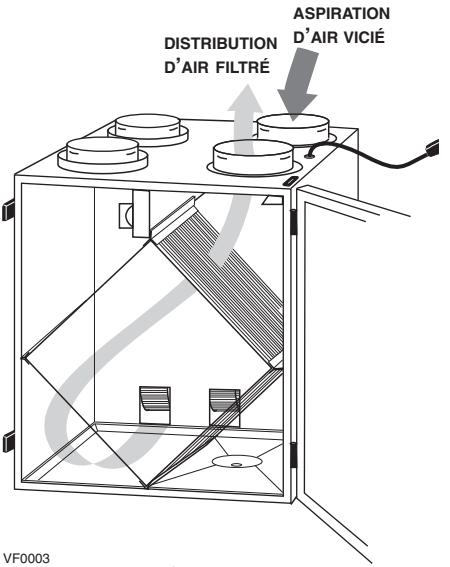
MODÈLES
1000 HE, HE 1.3, 3055 Compact, 5585 Compact

En échange d'air



VF0010

En mode dégivrage

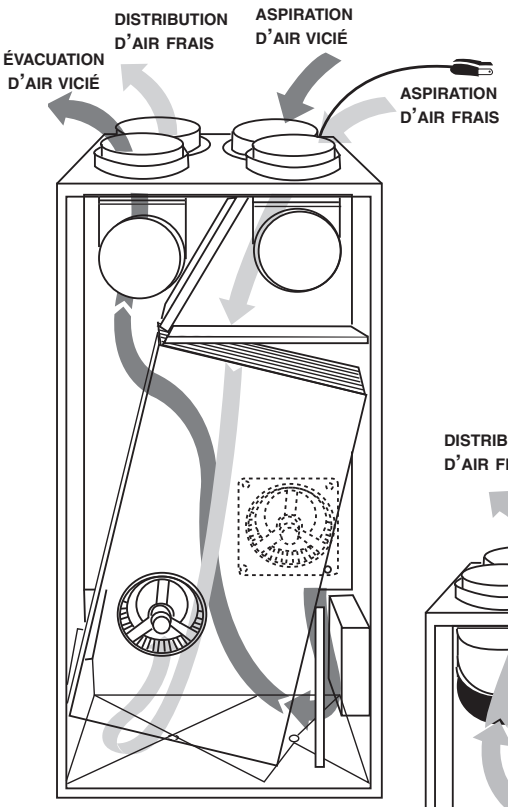


VF0003

2. SCHÉMATISATION DES ÉCOULEMENTS D'AIR (SUITE)

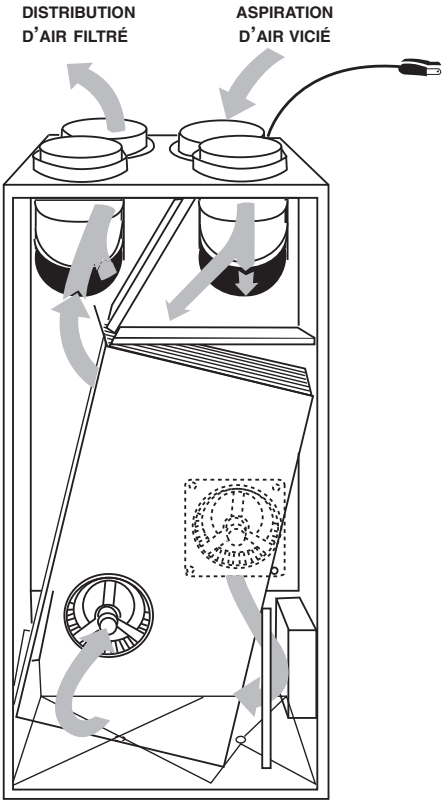
MODÈLES
2000 HE, 3000 HE, HE 1.8, HE 2.6

En échange d'air



VF0025

En recirculation et dégivrage



VF0002

3. DESCRIPTION DE L'APPAREIL

1 La **bouche d'air vicié :** est reliée aux grilles situées dans les grandes pièces de la maison.

2 La **bouche d'air frais:** amène l'air frais de l'extérieur dans l'appareil.

3 La **bouche d'évacuation :** rejette l'air vicié vers l'extérieur après que celui-ci air cédé sa chaleur dans le noyau de récupération.

4 La **bouche de distribution :** achemine l'air frais dans la maison après qu'il ait absorbé la chaleur de l'air vicié dans le noyau de récupération.

5 Les **filtres mécaniques :** filtrent les poussières de l'air. Ils empêchent l'encrassement du noyau de récupération de chaleur.

6 Le **noyau de récupération de chaleur :** de type contre-courant pour les modèles 2000 HE, 3000 HE, 1.8 HE et 2.6 HE et de type courants croisés pour les autres modèles. Il transfére la chaleur contenue dans l'air vicié à l'air frais, à travers ses parois de plastique.

7 Les **ventilateurs :** aspirent l'air frais de l'extérieur et évacuent l'air vicié. Les roues de ventilation des modèles 2000 HE, 3000 HE, 1.8 HE et 2.6 HE sont entraînées par deux moteurs. Les autres modèles n'ont qu'un seul moteur.

8 Le **condensateur :** est une pièce indispensable au bon fonctionnement du moteur.

9 Le **bac de condensation :** sert à recuiellir l'eau produite lors du transfert de chaleur et des dégivrages (en climat froid).

10 Le **boyau de drainage :** est raccordé au bac de condensation pour en évacuer l'eau.

11 Le **circuit de contrôle électronique :** situé à l'intérieur du compartiment électrique, assure le bon fonctionnement de l'appareil.

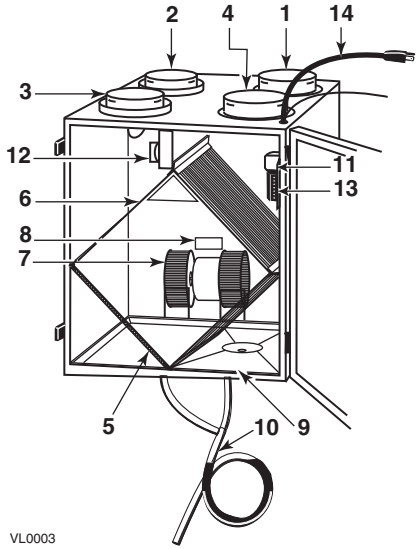
12 Le **système de dégivrage :** comprend un servomoteur, des volets et les contrôles qui s'y rattachent. Le cycle de dégivrage est contrôlé électroniquement en fonction de la température extérieure (-5°C [23°F] à -40°C [-40°F]). La fréquence des cycles augmente lorsque la température extérieure diminue. La durée d'un cycle de dégivrage est de 5 à 6 minutes selon les modèles.

13 Le **bornier de commande :** situé à l'intérieur du compartiment électrique, permet d'installer la commande murale et n'importe quelle commande supplémentaire telle qu'une minuterie ou un déshumidistat.

14 Le **cordon d'alimentation :** convient au courant de 120 V.

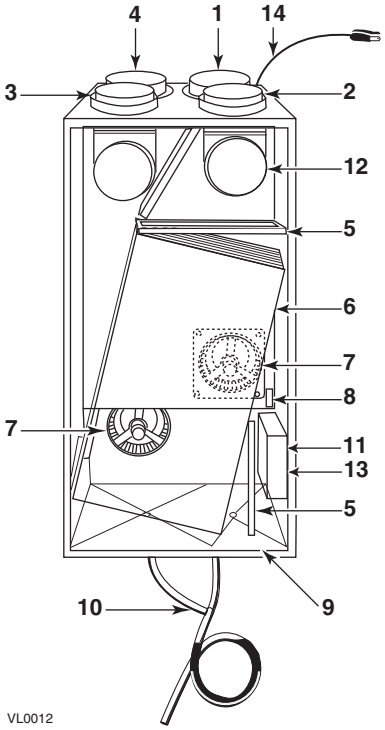
3. DESCRIPTION DE L'APPAREIL (SUITE)

MODÈLES
1000 HE, HE 1.3,
3055 Compact,
5585 Compact



VL0003

MODÈLES
2000 HE, 3000 HE,
HE 1.8, HE 2.6

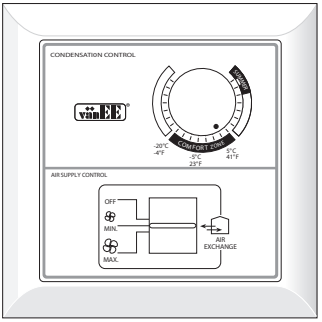


VL0012

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES

Les images suivantes illustrent les commandes principales. Voir les pages suivantes pour les directives de fonctionnement.

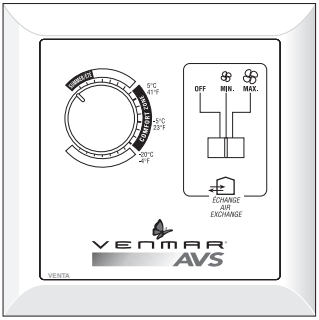
1000 HE
2000 HE
3000 HE



VC0035

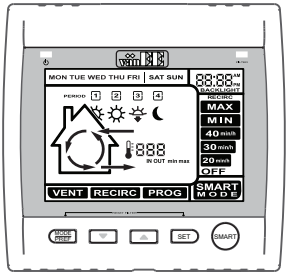
BASIC

HE 1.3, HE 1.8, HE 2.6
3585 Compact
5585 Compact



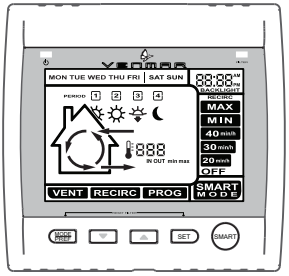
VC0010

VENTA



VC0104

PLATINUM



VC0101

ALTITUDE

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.1 COMMANDES PRINCIPALES BASIC ET VENTA

Fonctions : Pour contrôler l'arrivée d'air frais et sélectionner le degré d'humidité désiré à l'intérieur de la maison.

AJUSTEMENT DU CONTRÔLE D'ARRIVÉE D'AIR FRAIS

a) **Sélectionner** la vitesse « MIN. » ou « MAX.» à l'aide du sélecteur.
   - Si la vitesse « MIN. » est sélectionnée (basse vitesse), quand le bouton est réglé plus haut que le déclic, l'appareil sera en échange à basse vitesse et si le bouton est plus bas que le déclic, il sera en échange avec l'extérieur en haute vitesse jusqu'à ce que le taux d'humidité sélectionné soit atteint.
   - Si la vitesse « MAX. » est sélectionnée (haute vitesse), l'appareil sera en échange en haute vitesse avec l'extérieur peu importe si le bouton est en dessous ou au-dessus du déclic.

b) Pour **arrêter l'appareil**, glisser le sélecteur à la position « OFF. »

AJUSTEMENT DU CONTRÔLE D'HUMIDITÉ

Réglage pour la période estivale :
Durant cette période, à moins d'éprouver des problèmes respiratoires, l'usage du contrôle d'humidité est inutile. DUrant toute la période estivale, régler le sélecteur à la position « OFF ». (Ne pas effectuer d'échange d'air durant le jour; le faire durant la nuit, si les nuits sont fraîches ou s'il ne pleut pas.)

Réglage pour les périodes d'automne, d'hiver et de printemps :
(Lorsque la condensation apparaît sur les fenêtres)

1) Déterminez le taux d'humidité de votre demeure (tournez le bouton dans le sens contraire des aiguilles d'une montre, jusqu'à sa position maximale, puis tournez lentement le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre).

ATTENTION

Ne pas sélectionner une température en deçà de -20°C (-4°F). Cela pourrait causer un dessèchement trop prononcé de l'air qui nuirait au confort des occupants.

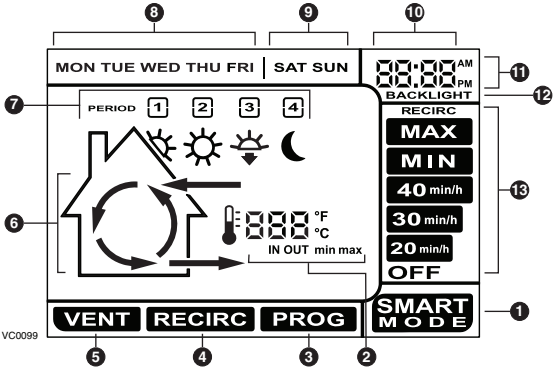
2) Réglez le bouton à une ligne en deçà de cette température ou du déclic.

Il est possible (et normal) que de la condensation se forme sur les fenêtres lors de changements radicaux de température (par exemple : passer de -5°C [23°F] à -20°C [-4°F] en quelques heures). Dans ce cas, nous vous suggérons d'attendre quelques jours, le temps que la situation se stabilise.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM

TÉMOINS À L'ÉCRAN



❶ **Mode SMART.** Mode entièrement automatique optimisant la ventilation.

❷ **Témoins de température.**

❸ **Mode Programmation.** Permet de programmer la ventilation désirée selon la période du jour.

❹ **Mode Recirculation.** Mode manuel effectuant une recirculation d'air à l'intérieur de la maison.

❺ **Mode Ventilation.** Mode manuel effectuant un échange d'air avec l'extérieur.

❻ Flèches animées illustrant le statut de ventilation (recirculation ou échange d'air).

❼ Périodes de la journée (matin, jour, soir et nuit).

❽ Jours de la semaine.

❾ Jours de la fin de semaine.

❿ Affichage de l'heure.

⓫ Affichage AM ou PM.

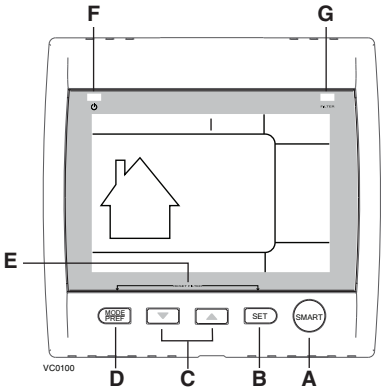
⓬ Apparaît seulement lors des réglages du rétroéclairage.

⓭ Vitesses de Ventilation / Recirculation et options de programmation.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM (SUITE)

TÉMOINS DU BOÎTIER ET TOUCHES



A Touche SMART : Active et désactive le mode **SMART**.

B Touche Set : • Appuyer durant 3 secondes pour accéder au réglage des périodes du **mode Programmation**.
• Confirme le choix de l'option et passe au réglage suivant.

C Touches flèches : • Règle les vitesses de ventilation et de recirculation.
• Permet de visualiser la programmation des périodes.
• Règle les valeurs des **Préférences** et **Programmation**.

D Touche Mode / Pref : • Mode : Permet de choisir entre les modes **Ventilation**, **Recirculation** et **Programation**.
• Pref : Appuyer durant 3 secondes pour accéder au réglage des **Préferences**.

E Touche de mise à zéro des filtres : Appuyer simultanément sur **B** et **D** durant 5 secondes pour éteindre (réinitialiser) le témoin d'entretien des filtres.

F Témoin d'activation : S'allume lorsque la commande est en fonction.

G Témoin d'entretien des filtres : Effectuer l'entretien. (Voir la section 5.)

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM (SUITE)

Les deux commandes principales Altitude et Platinum sont préprogrammées et prêtes à l'utilisation. Vous n'avez qu'à régler le jour et l'heure. Puis, véfifiez les préférences ci-dessous et les changer au besoin.

RÉGLAGE DES PRÉFÉRENCES

Appuyer sur la touche **MODE / PREF** (**D**) durant 3 secondes.

NOTE : Vous pouvez quittez en tout temps le réglage des **Préférences** en appuyant sur la touche **MODE / PREF** (**D**) durant 3 secondes, ou attendre 60 secondes. Les modifications seront gardées en mémoire.

CE QUE VOUS VERREZ

Lors du tout premier réglage des Préférences, le premier réglage à faire est celui du jour courant; **MON** (pour lundi) clignotera à l'écran.

Si les Préférences de la commande avait déjà été réglées, lors du retour au réglage des Préférences, la commande revient à la dernière préférence choisie au réglage précédent. Lors du réglage des Préférences, la valeur correspondant au réglage clignote (ex. : au réglage de l'heure actuelle, l'heure clignote).

COMMENT PROCÉDER

Pour chacun des réglages suivants :

- Utiliser [▼] [▲] pour choisir une valeur.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer et aller au réglage suivant.

RÉGLAGE	OPTIONS OFFERTES	VALEUR PAR DÉFAUT
JOUR COURANT	MON/TUE/WED/THU/FRI/SAT/SUN	MON
AFFICHAGE DE L'HEURE	12:00 AM PM OU 24:00	12:00 AM PM
HEURE ACTUELLE	DE 0 À 12 OU 24	12
MINUTE ACTUELLE	DE 00 À 59	00
UNITÉ DE TEMPÉRATURE	°C OU °F	°C
AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE INT.	ON OU OFF	ON
TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE MINIMUM POUR ÉCHANGE D'AIR*	-40°C À 0°C OU -40°F À 32°F	-25°C OU -13°F
TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE MAXIMUM POUR ÉCHANGE D'AIR*	1°C À 40°C OU 33°F À 104°F	27°C OU 81°F
*EN MODE PROG OU SMART, CES VALEURS LIMITES PERMETTENT D'ÉVITER L'ÉCHANGE D'AIR AVEC L'EXTÉRIEUR.		
RÉTROÉCLAIRAGE	BLEU OU VERT	BLEU
AFFICHAGE DU RÉTR.	AUTO OU ON	AUTO
AUTO : ACTIVÉ DURANT 10 SECONDES LORSQUE QU'UNE TOUCHE EST PRESSÉE. ON : RÉTROÉCLAIRAGE TOUJOURS ACTIVÉ.		
MODE OFF DU MODE INTERMITTENT	VENTILATION/RECIRCULATION OU VENTILATION/OFF	VENT/RECIRC.
SUITE À UNE PÉRIODE DE VENTILATION, DÉTERMINE LA DEUXIÈME PARTIE DU CYCLE (RECIRCULATION OU ARRÊT).		

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.2 COMMANDES PRINCIPALES ALTITUDE ET PLATINUM (SUITE)

Appuyer successivement sur la touche **MODE / PREF** (**D**) permet de passer du mode **Ventilation** au mode **Recirculation** puis au mode **Programmation** (**VENT** ❺ , **RECIRC** ❹ et **PROG** ❸ apparaît à l'écran).

- En mode **Ventilation**, utiliser [▼] [▲] pour changer la vitesse de ventilation (affichée à ⓭, sauf **RECIRC**).
- En mode **Recirculation,** utiliser [▼] [▲] pour changer la vitesse de recirculation (affichée à ⓭ , OFF, MIN, MAX).
- En mode **Programmation**, utiliser [▼] [▲] pour visualiser le réglage des périodes sans les changer les icônes des périodes sont affichées en ❼).

Appuyer une fois sur **A** pour faire fonctionner l'appareil de ventilation en mode Smart. Dans ce mode, le fonctionnement est conditionné par la température extérieure et des conditions intérieures de la maison. Appuyer une autre fois pour quitter le mode Smart.

RÉGLAGE DES PÉRIODES DU MODE PROGRAMMATION

Le mode Programmation permet de personnaliser le fonctionnement de l'appareil de ventilation durant les jours de semaine et de fin de semaine. Tous les jours sont divisés en 4 périodes. L'heure de début des périodes et la vitesse de ventilation de celles-ci sont préréglées en usine (voir ci-dessous).

RÉGLAGE PAR DÉFAUT DES PÉRIODES JOURNALIÈRES		
PÉRIODE	HEURE DE DÉBUT	MODE
PÉRIODE 1 (MATIN)	6:00 AM	MIN
PÉRIODE 2 (JOUR)	9:00 AM	20 MIN/H
PÉRIODE 3 (SOIR)	5:00 PM	MIN
PÉRIODE 4 (NUIT)	11:00 PM	20 MIN/H

Pour modifier ces valeurs :

Appuyer sur la touche **SET** (**B**) durant 3 secondes, **PROG** (pour programmation) apparaîtra à l'écran et les jours de la semaine clignoteront.

NOTE : Vous pouvez quittez en tout temps le réglage des Périodes en appuyant sur la touche **SET** (**B**) durant 3 secondes, ou attendre 60 secondes.

- Utiliser [▼] [▲] pour choisir entre le réglage des jours de semaine ou de fin de semaine.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer le choix et aller au réglage de la période journalière 1.
  (**Period 1** apparaîtra à l'écran, et l'heure clignotera.)
- Utiliser [▼] [▲] pour choisir l'heure de début de la période.
  NOTE : L'heure change par incréments de 15 minutes.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer et aller au réglage de la vitesse ou le type de ventilation (clignotera à l'écran).
- Utiliser [▼] [▲] pour choisir la vitesse ou le type de ventilation.
- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer et aller à la période 2.
  (**Period 2** apparaîtra à l'écran, et l'heure clignotera.)

Procéder comme pour la période 1 pour toutes les périodes journalières. Une fois la vitesse ou le type de ventilation pour la période 4 choisie :

- Appuyer sur la touche **SET** (**B**) pour confirmer.

NOTE : Si ce sont les jours de semaine qui ont été réglés en premier, les jours de fin de semaine aparaîtront à l'écran et si ce sont les jours de fin de semaine qui ont été réglés en premier, ce sont les jours de semaine qui apparaîtront à l'écran.
(**Period 1** apparaîtra à l'écran, et l'heure clignotera.)

- Procéder au réglage des périodes tel qu'il est décrit plus haut.

4. UTILISATION DES COMMANDES MURALES (SUITE)

4.3 UTILISATION DES COMMANDES OPTIONNELLES

Emplacement : Situées dans la salle de bains ou tout autre endroit où il y a production de polluants ou excès périodique d'humidité.

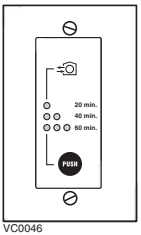
Fonction : Permettent d'éliminer les excès d'humidité produits lors de douches ou autres activités produisant des polluants de façon périodique.

BOUTON-POUSSOIR 20/40/60 MINUTES :

Appuyer sur le bouton-poussoir. En moins de 2 secondes, appuyer une fois pour un fonctionnement de 20 minutes, deux fois pour 40 minutes ou trois fois pour 60 minutes.

Résultats escomptés :

1. Vitesse du moteur : haute vitesse pendant 20 minutes, 40 minutes ou 60 minutes.
2. Le témoin lumineux s'allume et clignote à chaque 5 secondes (une fois pour indiquer une durée de fonctionnement de 20 minutes, deux fois pour 40 minutes et trois fois pour une durée de fonctionnement de 60 minutes).



VC0046

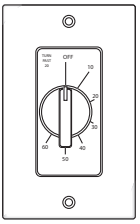
NOTE : Pour cesser l'activation, appuyer une dernière fois.

MINUTERIE MÉCANIQUE :

Activer la minuterie.

Résultats escomptés :

1. Vitesse du moteur : haute vitesse pendant 20 minutes, 40 minutes ou 60 minutes.
2. Le témoin lumineux s'allume.



VC0017

Temps d'activation à haute vitesse	Position sur le cadran
20 minutes	1 à 19
40 minutes	20 à 39
60 minutes	40 à 60

5. ENTRETIEN

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de haute tension. Lors d'entretien et de réparation, toujours arrêter le fonctionnement de l'appareil, puis le débrancher.
Nous prenons grand soin de minimiser le nombre d'arêtes tranchantes; malgré tout, soyez prudents lors de la manipulation des composantes. Lors du nettoyage de l'appareil, il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité.

5.1 ENTRETIEN RÉGULIER

1. Les moteurs sont lubrifiés à vie. Il n'st pas recommandé de lubrifier les roulements.

ATTENTION

Puisque l'appareil est suspendu, deux personnes sont recommandées pour retirer ou réinstaller le noyau de récupération de chaleur.
Ne pas se servir des extrusions de plastique comme poignées pour tenir le noyau de récupération de chaleur.

2. Le noyau de récupération de chaleur doit êre nettoyé avec soin. Il est recommandé de le laver une fois l'an, après la saison d'utilisation intensive, afin d'assurer la bonne condition des surfaces de polypropylène.
   Laisser tremper le noyau de récupération de chaleur au moins trois (3) heures dans une solution d'eau tiède et de savon doux.

ATTENTION

L'eau très chaude et un savon fort endommageront le noyau de récupération de chaleur.

3. Les filtres à air sont lavables. Dans des conditions normales d'utilisation, il est recommandé de les laver à tous les trois (3) mois.
   Passer l'aspirateur sur les filtres pour enlever la plus grande partie de dépôt de poussières, puis les laver à l'eau chaude.
4. Vérifier régulièrement le grillage du capuchon de la bouche de prise d'air extérieure et le nettoyer au besoin. Par temps très froid, il peut s'accumuler de la glace sur le grillage, d'où l'importance de vérifier la prise d'air régulièrement.

5.2 ENTRETIEN ANNUEL

NOTE : Renseignez-vous auprès de votre installateur au sujet d'un contrat d'entretien annuel.

L'entretien annuel devrait inclure :

1) Le nettoyage des filtres, du noyau de récupération de chaleur, des entrées et des sorties d'air extérieures.
2) Le nettoyage des roues et des pales du ventilateur.
3) Le nettoyage du bac à condensation avec de l'eau savonneuse et la vérification de l'écoulement du drain.
4) La vérification du système et des différents modes de fonctionnement.
5) La mesure et le balancement (si requis) des débits d'air.

6. DÉPANNAGE

Dans le cas ou vous soupçonniez un mauvais fonctionnement de votre appareil, voici quelques points à vérifier.

	PROBLÈME	ESSAYEZ CECI...
1.	La température extérieure n'apparaît pas à l'écran ◄► ◄► de la commande Altitude ou Platinum.	• À son tout premier démarrage ou après une panne de courant, quelques minutes sont nécessaires avant que la température extérieure ne s'affiche à l'écran. Régler la commande à MIN ou MAX en mode ventilation (VENT). • Si le problème persiste, contactez votre installateur.
2.	Le code d'erreur E1, E3 ou E4 apparaît à l'écran de la commande Altitude ou Platinum.	• Contactez votre installateur.
3.	Rien ne fonctionne.	• Vérifier si l'appareil est bien branché. • Vérifier si le courant se rend à la prise de l'appareil (disjoncteur de la prise en position « OFF ».
4.	Fenêtres embuées. (Air trop humide.)	• Ajuster le bouton du contrôle d'humidité selon les instructions (voir section 4). • Faire fonctionner l'appareil en vitesse maximum (MAX.) lors d'activités produisant un excès d'humidité (réunions de famille, activités culinaires prolongées, etc.). • Laisser les rideaux entrouverts pour laisser circuler l'air. • Entreposer le bois de chauffage dans une pièce fermée dotée d'un déshumidificateur ou dans une pièce bien aérée ou l'entreposer à l'extérieur. • Garder la température à l'intérieur de votre maison au-dessus de 18°C (64°F).
5.	Air trop sec.	• Ne pas régler le bouton du contrôle d'humidité en deçà de -20°C (-4°F). • Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN.). • Utiliser temporairement le mode intermittent. • Utiliser temporairement un humidificateur.
6.	Air trop froid à la grille de distribution.	• S'assurer que les bouches extérieures ne soient pas obstruées. • Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN.). • Faire vérifier le balancement du système. • Faire vérifier le système de dégivrage de l'appareil. • Installer un chauffage d'appoint.